

·湖光一色·

巢湖有着“湖天第一胜境”的美誉，远远就闻到了湖水的气息，听到湖水惊涛拍岸，气势磅礴。中庙，呈现在眼前的是一幅“湖光十色，烟波浩渺”的画面。湖水轻轻地敲打着岸沿……浪花四溅。我蹲下掬一捧湖水，丝丝甜意顺着舌苔流入我的心田！清晨，漫步在湖堤旁，看着湖面上空湖鸟在飞翔，不远处的游轮在放声“歌唱”。青青的远山，还有那耸立在湖中的古塔，仿佛在梦境中出现过。那沧桑的岁月，仿佛一朵绚丽的花朵开在我的回忆里，向我诉说着年华的流逝，是真的永恒。

碧绿的水，湛蓝的天，多情的巢湖水，养育着滋润着巢湖岸边的人民。两边的街道，人群熙熙攘攘，巢湖是“鱼米之乡”，这里有晶莹剔透的银鱼，肥美的螃蟹，味美爽口的刀鱼等，望着琳琅满目的特色小吃，我也尝一尝：浓稠的汤汁包着洁白的刀鱼，往油锅里一放，冒出咕噜咕噜的气泡，捞出来已成金黄色了，用鼻子一闻，鱼肉味的香气四溢，吃一口，好香的鱼啊！味美爽口，沁人心脾。

在这样一个阳光灿烂的早晨，让我感叹，面对生命流水般光阴，让我难以找寻，触目伤怀。望着浩瀚无垠的巢湖，正在入神，突然一阵“叮铃铃”声音，是一辆小黄车从我身边驶过，跟在身后的是一阵“笃笃”高跟鞋的声音；一位年轻的妈妈，高高的发簪，身着蓝色束腰的裙子，牵着六、七岁的模样的小女孩。天真、烂漫。

气势宏伟的中庙，倒影在湖光山色中，幽幽绿意的湖水，繁华似锦的小镇，小吃部的叫卖声络绎不绝，中庙，历经数百年，几经风雨，面对每天的阳升升起，落下，仿佛诉说古老的沧桑。

阳光灿烂的夏日，巢湖的水，清澈、透明，在蓝天白云下，游人穿着红色的季节，雨更是浪漫主义色彩的点缀，因为有了雨水的洗礼天空会变得格外明亮。窗外小雨滋润着初夏的心田，忙碌的岁月里写下

“老杨要结婚了。”听到这个消息，眼前不禁又浮现那张真诚、可爱的笑脸。我和老杨本是同学，一起投笔从戎，新兵连摸爬滚打之后，我们俩成为只有一墙之隔的两个连队的文书。在那个身处异乡、独自成长的年代里，我们俩很自然地就成为了铁杆兄弟。我是个随随便便、嘻嘻哈哈的家伙，不会为生活而忧，可他总说：“我必须考上军校，否则我和弟弟一起退伍，家里会为我们的工作急坏了。”

于是一有时间他就啃起了书本，我也就知趣地躲开。可他还会主动地来找我，象棋、篮球、乒乓球是我们共同的爱好，偏偏我又稍逊他一筹，他总是“无耻”地说：“和你过招我就能找回自信”。更可恶的是和他一起参加战友聚会，菜一上桌

·挚友老杨·

即使有机会再见面也是匆匆相见匆匆别离。我记得那天他神采飞扬，对自己以后的道路充满了自信，仿佛自己的肩上已经戴上了亮闪闪的金星。他说他要是和我一起走他会更高兴，也用不着为离愁别绪而烦心，其实我又何尝不是呢！虽然那天我们都喝了很多酒，可第二天我还是早早地就来到火车站，汽笛长鸣，声声叮咛，挥手之间我们都有泪流满面。

入伍第三年春天，军校开始招生，在他的鼓励下我也报名了。他帮我忙前忙后找资料划重点，美名其曰我是扶贫对象，我却是烂泥扶不上墙，考试那天我临阵脱逃了。他的咬牙切齿地说：“臭小子，你别后悔。”他最终如愿以偿，到军校的前一天我们彻夜长谈，因为我们都知道，这一分别意味着我们以后很难聚在一起。

公共交通安全分公司苏醒

·夏之恋·

爱的诗篇，我为自己的人生画卷留下今生最美的印记。夏之恋

我最爱夏天暴风雨来临前的感觉，仿佛回到从前，重温那久违的心跳加速。雨后的天空一定会出现七彩的阳光桥，此时此刻轻柔抚摸着草地，感觉像是坐上了快乐号的列车在天地间自由的徜徉。累了，就坐在绿荫掩映的土地上看看眼前这如梦幻般的世界。

夜幕下的夏总是让人心生遐想，渐渐黑了的夜空终于慢慢的点亮，一颗、两颗……越来越多，不知会在某个瞬间，月儿就会突然变的光亮起来，亮的那样白，弯得那么可爱，静的那般纯粹，像极了一个银色的玉盘挂在遥远的天际，折射出的那一道道银光更是让人为之着迷！都说是谢了，会再开，而我想知道的是人走了，会不会再回来。我不确定是否能在这样唯美的夜晚与你在梦中相遇，但我却满心期待……！

公共交通安全分公司 史常涛

浅夏堂前飞紫燕

浅夏堂前飞紫燕，
笑意满面，父母身康健。
慈母家中忙庭院，
柔肠又损，千千断。
总记娘亲手中线，
逝水年华，白发花容乱。
养育之恩时常念，
萱堂万福是心愿。

押运分公司 黄宝玉



《蓝色小镇》组宣部 卢鑫森



《在路上》公共交通安全分公司 汪敏慧



《塞纳河畔》公共交通安全分公司 汪敏慧



《北非花园》组宣部 卢鑫森

风雨中的别样精彩

5月26日清晨，一场突如其来的连夜暴雨使肥东局部地区降雨量较大，龙塘方向路段多处出现内涝情况，大量积水淹没道路口和路边台阶，车辆到达网点无法停靠到网点门口。邮政皖AGA821车组人员及时启动应急预案，第一时间与分公司领导汇报并联系客户单位沟通。同时张金海、王建军、宁拥华三名押运人员脱下鞋子，卷起裤筒，用脚在水中探出一条路来，确保款箱安全护送到各个网点。

·文/宣朋朋·

强化安全末梢管理 彻查隐患不留死角

为了落实合肥保安集团2019年度安全生产管理目标，夯实安全隐患排查和综合治理工作机制，5月10日至5月14日，押运分公司利用连续五天时间，根据自身实际工作需求和任务安排，针对重点要害区域的消防安全和车辆安全进行一次全面彻底的安全检查，增强安全事故的风险防控，抓好安全管理的细节末梢，做到萌芽阶段提前介入，坚决预防安全隐患和杜绝安全事故的发生，确保各项安全生产工作顺利完成。

消防安全的检查内容，主要围绕各押运中队的安全生产工作计划制订、安全生产教育培训情况、安全用电用水用火情况、办公和员工休息区域的消防设施及器材配备使用情况、各类消防预案组织学习情况、押运队员使用各类消防器材熟练程度等方面进行检查。

车辆安全的检查内容，主要围绕各押运中队运钞车及公司公务用车在车辆安全性能和维护保养情况、车载消防灭火器配备情况、驾驶员安全教育学习和文明行车情况、押运队员对运钞车应急预案演练的掌握程度和应急处置措施的熟练程度等方面进行检查。

对于此次消防安全和车辆安全检查工作，押运分公司组织提前召开教育动员会，制订和下发检查工作方案，并成立安全检查领导小组，深入两个押运基地和三个中队驻行点，重点针对消防区域及消防设备配备情况、运钞车及公务用车的安全运行情况进行全面细致检查，对可能存在的安全隐患和事故苗头，检查组责令所属责任中队进行立即整改，要求所属负责人严格落实“一岗双责”制度，加强安全生产管理、安全教育培训、应急预案演练等规定动作，从整个安全检查过程来看，安全隐患排查效果明显，很好地达到了预期安全生产管理目标。

·文/徐超·

2019年5月28日

星期二

45期

主办：合肥保安集团有限公司

市委常委、政法委书记、市公安局长 马军一行调研合肥保安集团保安工作



改制以来改革
发展情况、企业
下一步发展
思路进行汇报。
他指出，保
安集团
2014年1月脱钩
改制以来，在
市委、市政府
的坚强领导和
市公安机关指
导下，经过多
年发展，现已
形成多元化、
跨区域发展格
局，成为省内
规模最大、改
制最规范、转
型最彻底、业态
最丰富、在国内
有一定知名度的
区域大型国有保
安企业，有力保
障了我市金融运
营安全、为提升
我市整体金融服
务水平发挥了积
极作用。保安集
团常务副总经
理李理汇报城
泊智慧停车云系
统开发情况，双
方就加强城市
泊车和交通管
理、智慧平安社
区建设、平安校
园建设、社会数
据资源共享、加
强保安管理、提
升保安能力素
质等工作开展座
谈交流。

·文/程儒林·

马军一行首先来到保安集团押运分公司西门基地，检查武装押运枪支管理工作，实地考察保安集团武装押运守押一体化信息系统建设，观摩系统运行演练，现场查看保安集团地铁安检设备演示和武装押运车辆及装备，并到保安集团参

观自建金库。

随后，召开调研座谈会。会上，应长春对保安集团脱钩

和善后工

作改进和完
善发展举措，大
力加强自身建
设，不断提高保
安工作水平。

并表示，兴泰控
股和保安集团将
切实履行企业职
责，强化责任担
当，发挥自身优
势，一如既往地
全力服务、支持
平安建设和公安
工作，以优异成
绩迎接新中国成
立70周年！

·文/苏铭铭·

创新安全管理新模式 打造智慧平安校园



名城小学琥珀名城校区为
试点，共同打造“平安校
园”示范工程，推广校园
安全管理服务新模式。

琥珀名城小学拥有在
校学生3200余名，近年
来办学规模不断扩大，但
校园现有技术设备和安
保服务分类建设，系
统性不足，合力不足，安
防基础设备较弱。

在瑶海区政府、教体
局等部门的指导下，保
安集团依据琥珀名城小
学（琥珀名城校区）自
身特点，通过优化人防，增
加

控全覆盖，消防在线监
测。更以保安集团接处警
中心为媒介与110接处警
系统、公安局、教体局、卫
计委等形成多方联
动，大大提高了紧急事
件处理的时效性。从多方面
为琥珀名城校区提供“一
体化综合智能安保服
务”。

据了解，该系统包括安
全基础信息、人力防范服
务、技防防范系统、消防设
备监测、培训演练信息、事
件处置记录六个系统，充
分聚焦校园安全工作，深
度应用科技信息，实现校
园安全监控全覆盖，同时，该
示范工程具有可复制，可
推广的特点，为学校防护系
统解决了科技支撑作用不明
显，责任主体分散，安防应
用契合度低的缺陷，是主管
部门监管和学校安全管理的
重要支撑。

下一步，保安集团将全
力推进“平安校园·智慧校
园”项目建设，聚焦校园安
全管理工作的重难点，以“数
字驱动科技赋能”为主题，不
断提升企业品牌价值，践
行国有企业社会责任，为建
设平安合肥贡献力量。

·文/组宣部·

安保人员与交通引导人员力量，强化管理监督。提升技防
使用入侵报警探测、电子巡更、智能分析系统等，实现监

合肥科技农村商业银行、徽商银行领导莅临合肥保安集团调研



5月23日下午，合肥市科农行、徽商银行金融客户单位相关领导一行，莅临巢湖市分公司参观调研押运智能调度系统，保安集团公司党委副书记、总经理苏孙铭，党委委

员、押运分公司总经理叶竹林出席交流会并陪同调研。

交流会上，叶竹林向大家介绍了押运智能调度系统运行的基本情况。他在发言中指出，押运智能调度系统全面提升了“守押一体化”工作管理水平，利用物联网技术手段和“互联网+”的理念，确保武装押运全过程的安全监管。押运标的物、枪支弹药和交接环节的安全等主要隐患得到了全面有效的解决。

苏孙铭表示，押运智能调度系统的建立，旨在强化公司精细化管理水平，在提高整个押运流程安全系数的同时实现降本增效的工作目标，达到银企之间互惠双赢的根本目的。

调研组一行实地参观了金库管理中心，对尾箱出入库自动化扫描识别，错漏报警，统计打印交接单等情况进行了深入了解。

·文/摄 黄志华·

检验实战训练效果 展现新时代押运风采



为进一步检验四县一市分公司春训工作落实情况，提高守押队伍快速处置突发事件的能力，明确下一步安全生产工作重点，5月23日上午，合肥保安集团有限公司四县一市分公司要及时会同车辆维修厂家做好重点检查，并有针对性的建立健全押运车辆安全风险检查标准化流程，有效避免各类安全事故的发生，确保夏季行车安全无事故。

在随后的成果展示环节，庐江县分公司参演队员分别从押运车辆检查标准化流程展示、押运车辆遇紧急情况应急处置演练两个科目进行汇报表演。

活动结束后，叶春胜对活动的成功举行表示肯定，对参加演练的队员表达了问候。他指出，这次活动的举办贴近押运工作实际，充分展现了庐江县分公司守押队员高昂的斗志、精湛的技能、过硬的作风和处置突发事件的能力水平。他强调，集团公司目前正处于“管理精细化、业务集约化”改革发展持续深化、年度工作扎实推进的关键阶段，此次春训成果展示活动既是检验前期教育培训工作成果、展示一线守押队员精神风貌的一次重要契机，也是落实集团公司“一主、两翼、一中心”战略布局，夯实基层队伍建设根基的一项重要举措，有力推动了知识型、技能型、创新型队伍整体素质的提升，更是助推了集团公司转型升级、建设一流保安服务企业的基础工程。

首先，参加活动人员在庐江县基地二楼会议室召开夏季押运车辆安全研讨会。会议明确，针对高温天气车辆易发生自燃、爆胎、重要部件易老化和损坏等情况，四县一市分公司要及时会同车辆维修厂家做好重点检查，并有针对性的建立健全押运车辆安全风险检查标准化流程，有效避免各类安全事故的发生，确保夏季行车安全无事故。

·文/摄 黄志华·

合保印记

激情五月 我们青春正当红



理苏孙铭，党委委员、副总经理陶胜勇担任评委。

保安集团公共交通安全分公司总经理黄岩向莅临的各位领导表示热烈的欢迎。他在开场致辞中表示，广大团员青年要坚定理想，传承五四精神，与祖国同频、与奋斗共舞、与时代共振、与社会共融”。

来自轨道分局、轨道运营分公司和保安集团的12名参赛选手紧扣主题，深入挖掘五四精神的时代内涵并联系工作实际，阐述了新青年满怀爱国之心和报国之念，把个人的理想奋斗融入党和自身工作中，经过激烈角逐，最终来自轨道分局的凌泉以真情实感的表达，催人奋进的内容荣获了此次比赛的冠军。

尚兵在总结发言中对选手们的演讲进行了综合点评。他指出，新时代青年应做五四精神的践行者，自觉扛起肩上的责任，敢于创新、不断奋斗。更要敢做磨而不磷的坚定者，争做朝乾夕惕的奋进者，勇做无所畏惧的搏击者。

青春心向党，建功新时代。保安集团的青年们将继续用辛勤的汗水和坚定的信念，以青春与使命同辉的激昂书写属于他们的红色新篇章。

·文/摄 李思洁·

为隆重纪念五四运动100周年，继承和发扬五四运动光荣传统，结合当前开展的“向人民日报，创平安合肥”警企共建共治共享活动，不断提高“五心服务，微笑随行”和“五心服务，微笑安检”的品牌形象，5月5日共青团合肥兴泰控股第一团总支委员会在合肥保安集团（以下简称“保安集团”）开展“激情五月·我们青春正当红”纪念五四运动100周年演讲比赛。

合肥市公安局轨道交通分局（以下简称“轨道分局”）副局长尚兵，政治处主任丁彪，合肥城市轨道交通有限公司运营分公司（以下简称“轨道运营分公司”）客运处处长张宁，团委书记陈晓旭，保安集团党委副书记、总经

理徐超，团委副书记夏晓雅，保安集团党委副书记、总经

池州市保安公司党支部开展主题党日活动

5月19日上午，池州市保安服务有限公司党支部组织党员骨干到池州好人馆开展主题党日活动，接受道德教育，弘扬社会主义核心价值观。

在支部副书记方勇同志的带领下，大家依次参观了助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业爱岗、孝老爱亲等展厅，通过图片、实物、视频互动等多种形式，学习了解池州市近年来评定的道德模范和好人的先进事迹。

通过参观学习，大家表示要以“池州好人”为榜样，学习他们平凡、无私、立足本职、爱岗敬业的好品质，将责任心、使命感作为平时工作的动力，为池州美好的建设发展贡献力量。

·文/鹏·

“人财”走进业务

为进一步提升合肥保安集团所属分子公司人力资源管理和财务管理水平，持续增强各级管理人员的管理能力、业务技能和综合素质，集团公司根据《合肥保安集团2019年春训实施方案》的指导要求和工作计划安排，结合人力资源管理和财务管理的实际工作需要，5月16日在押运分公司三角线基地，对分子公司管理人员及相关业务人员，开展“人财”走进业务专题培训活动。

本次培训邀请公司法律顾问王静毅律师、集团人力资源部副总经理席静和集团财务总监部副总经理王静、主办会计倪琛等，分别从公司劳动用工法律知识、2019年社保稽核政策解读和财务走进业务等方面进行全面分享，培训共计60人次参加。

新闻简讯

以练为战、战训合一

为检验2019年春季教育训练成效，2019年5月30日至31日，由肥西县分公司办公室牵头组织各中队负责人，对全员开展了2019年度春训技能考核工作。

本次考核采取集中组织、分组实施、综合评定，驾驶人员进行队列、交通法规的考核，押运人员进行擒敌拳、枪械操、枪支分解结合、应急预案演练考核，考核过程中全体参训人员态度端正、热情高涨，通过顽强的拼搏取得了应有的成绩，展示了分公司良好的精神面貌，达到凝聚人心、锤炼作风、提升能力的预期效果，实现了以训为战、战训合一的春训目标。

·文/朱云峰·

作为2019年集团春训工作计划的重要组成部分，本次培训主要结合公司日常管理工作中遇到的问题和困难，结合现实发生的真实案例进行剖析和讲解，理论结合实际，就如何规避、降低风险提出了行之有效的对策和措施。授课过程中，大家专心听讲，积极踊跃参与到互动中，提出自己工作实际中遇到的问题。

·文/张哲·

合肥城泊助力环巢湖毅行



5月11日，第五届“大湖名城 青春毅行”2019环巢湖毅行大会如期举行。合肥城泊为大会提供赞助，并通过“合肥停车”APP为数万名毅行者提供泊车服务，获得组委会颁布的“大爱无疆，热心公益”荣誉奖牌。

作为“文明停车，绿色出行”倡导者、毅行大会赞助商，合肥城泊在活动起点和终点设置服务站点，为数万名毅行者提供强有力技术支持和贴心的后勤保障，使“合肥停车”APP绑定顺利进行。同时，“城小泊”们化身“爱心天使”为毅行者免费发放小礼品，现场提供技术答疑，加深了市民对“合肥停车”APP的了解，提高了市民对文明停车的认识。

作为市国资委下属一家专业停车管理的国有企业，合肥城泊主动践行国企责任担当，助力城市交通治理，积极投身到文明城市建设中来。倡导“文明停车，绿色出行”的同时，不断提高自身精细化管理，全力配合交警、城管等部门进行乱象交通整治，为市民提供美好城市环境添一份力。

·文/摄 李思洁·

致敬平凡的坚守者

率先垂范当好排头兵

风风雨雨12载，虽然没有惊人的壮举，但其中也不乏精彩瞬间。12年中，他以中队为中心，把客户单位当作自己的家，把每位队员当作自己的兄弟，把公司的制度当作一日三餐那样熟记。他常说“选择了保安事业，也就选择了那片天地，那段深深的眷恋，保安工作是精彩的，有属于他的快乐天地”。

2007年以来，交行保安队在他的带领下，连续11年受到公司表彰，他也两次受到公司嘉奖。

排除隐患保客户单位安全

2012年10月17日上午7:40左右，常文松带领队员巡视单位办公楼时，突然发现，空中有烟雾，仔细查看烟雾是从办公楼二层窗户冒出，他不顾个人安危拿起灭火器冲了上去，浓烟滚滚，眼睛无法睁开，他和队员连续用了8个灭火器才将大火扑灭。当时因单位大楼外墙装修，电焊火花引起火灾。最终由于扑救及时，分行24层办公大楼安然无恙，受到了交通银行安徽省分行领导的高度赞扬。

2018年1月19日起，合肥夜间连续下了几场急雪，平地积雪达30多厘米，为了给客户单位一个干净整洁的环境，他根据保安队制定的预案，每天凌晨5点就带领保安员扫雪，只有这样才能保障上班员工和办事市民的安全。一复一日，交行省分行的门口总是最洁净的，一整个冬天没有发生一起因积雪路滑导致的安全事故。他的优良作风获得了客户单位和市民的一致好评。2018年7月4日下午16点10分左右合肥温度骤降，雨水倾泻而下，由于大楼地势较低加之周围地下出水管道又被堵塞，雨水无法及时排出，都向大楼地下车库出口涌来，这时大楼车库内全部停满了车辆，另有大楼整个供电系统设备，如果稍有闪失，后果不堪设想。在这危险关头，他和保安队员奋不顾身的冲了上去，扛沙包、打水坝、运物资，手提肩扛，一袋一箱，搬运着沉甸甸的物质，在污水里走了一趟又一趟，手划破了、腰扭伤了、鞋子冲没了，可是没有一人退下来，更没有一人喊累的。经过4个多小时的奋战，车辆、供电设备终于保住了，事后，这些不顾个人安危、冲锋在前、抗洪抢险的队员得到了交行领导的高度评价。

2019年1月4日下午13点50分左右，像往常一样，带领队员郑家虎巡查到三楼（省分行中心机房）时突然听到有水流的声音。常文松、郑家虎立即顺着水流声进行排查发现食堂主管爆裂，水流向中心机房和电梯口流去。常文松、郑家虎立即启动突发预案处置流程。常文松一边指挥其他岗位保安员进行增援，一边用工具负责阻止水流流向中心机房内。郑家虎则在一旁用工具负责阻止水流流向电梯口。后来赶到增援的保安队员计斌负责向分行行政部、保卫部和物业报告同时到食堂切断水闸。这一次，也是因为发现及时和处置及时，没有造成较大的损失。他临危不乱，处理事故井井有条，成功的保障省分行中心机房和办公大楼电梯安全运营。

在工作中，他总是替队员着想、关心爱护队员，把队员当作自己的亲兄弟，每有新队员

入队时，他都会伴其左右，让他们吃好第一顿饭，站好第一班岗，与他们谈好第一次心，做他们新环境的心知人，细心观察，了解每位队员的思想细小变化。目前，队中新队员多，稳定性差，个人素质参差不齐，队员结构比较复杂，新队员大多来自农村，有着年轻人的朝气与活力，但社会经验少，抵御社会各种诱惑的能力差。在这种情况下，如果管理方式得当、引导及时，可能会达到事半功倍的效果，反之，若放任自流，可能造成管理困难，甚至使队员走上歧途。同时他还经常深入队员家中了解他们家庭情况，为他们排忧解难，帮助他们度过生活难关。

2018年10月份，队员郑家虎因病生活十分困难，他及时向公司汇报，申报工会慰问，公司及时援助，帮助他度过了难关。无论谁家有事他都能积极的伸出援助之手，尽自己最大的能力为队员解决困难，及时消除队员思想负担。正是一件件微不足道的小事，温暖了队员的心，更赢得了队员的尊敬。

人性化管理制度带队

随着客户单位的发展，客户对保安服务的要求日益提高，保安队伍建设管理也成为了保安工作重中之重，客户的需求就是我们的工作，他为了提高队伍的整体素质，总是从源头抓起。注重岗位培训和业务知识学习，每当有新队员进入时，他都亲自培训，帮助他尽快了解岗位职责，学会保安礼仪，提高处置突发事件的能力。此外，他还制定了一套培训计划，讲究训练方法，经常组织队员学习和培训，从保安手册、保安业务技能、保安勤务，到消防等知识。为了让枯燥的学习变得有趣，他组织学习采取了互相提问的方式，让队员知识点牢记在心，形成了队员们爱学习的良好氛围。

不仅抓好知识学习，还注重动态管理，银行是服务行业，深知做好客户服务工作的重要性。在工作中，保安员们把重形象、重态度、重学习作为行为准则。细心、耐心的帮助前来办理业务的客户解决问题。如有客户办理业务不熟练，他们会在一旁耐心地给予指导；遇到行动不便的老人，他们会热心地上前搀扶；客户不熟悉各种自助系统的操作，他们会一步步向其讲解；当客户较多时，队员会把号码顺序提前排好，并告知前来办事的市民需要做好哪些准备工作，尽量缩短等待时间；当客户焦急烦躁时，他们会走上前去，将客户请到接待区域，为客户倒上一杯水，耐心的做好咨询服务工作。

有一段时间，常文松到网点检查时，发现部分保安在银行网点执勤中服务不够规范，没有做到客户“来有迎声，走有送声，问有答声”即三声服务。询问原因后，得知个别队员好面子，爱羞涩，但他还是认为这个问题必须改正，每天让队员提前10分钟到岗，让队员专心练习这三句话，通过一段时间的练习，队员们也不再羞涩，这简单的“三声服务”也很自然的成为了他们工作上的习惯。

公而忘私以队为家

常文松热爱保安事业，自他上任以来，多次得到客户单位的赞扬。就是这样一群普普通通的保安人员在日常工作中做了许多许多的小事。据不完全统计，2018年他们捡拾到客户手机183部，现金7万多元，各类银行卡、证件1千多张。

虽然在工作中他是队员眼里的好队长，是客户单位眼里的模范保安员，但在家庭中却是一个“不称职”的父亲和儿子。平时很难有一天在家陪家人，两个小孩也只能让父母照看，渐渐地时间久了，孩子都对他感到生疏了。有时候他也想坐下跟孩子聊聊天，谈谈心，却总是无奈而终。也是因为这样，他内心充满了对父母、妻儿的愧疚，每逢节假日，家人都希望他能回家好好的过个节，但越是过节，他越是脱不开身。他对妻子说的最多的一句话就是“别等我，你跟孩子们先睡吧”。

2018年2月份妻子因病住院半个多月，他没有向公司、客户单位请一天假陪伴在她的左右。平日里家中有事也都是妻子独自处理，这一次，面对家人，他感觉到深深的愧疚。觉得自己对家庭亏欠的实在太多。

十一年的保安生活，他一路走来，步伐坚定而元怨无悔，在他的心中，正是这一身蓝色的保安制服让他的心灵得以栖息，他用实际行动诠释了一位平凡保安员的本色，更表达着对客户的忠诚。

编辑部成员

总编：应长春

编审：苏孙铭 李理

编委：陶胜勇 叶春胜

李志斌 叶竹林

姜云 黄欢

主编：方香

责编：王中华 卢鑫淼

徐超

联系电话：0551-66027211

投稿邮箱：964014478@qq.com

宣传群：QQ307221309